

(1) 平成28年度 事業報告書

1 総括

本年度は、平成29年4月の社会福祉法の全面施行に対応するため、「経営組織のガバナンスの強化」、「財務規律の強化」等において取り組み体制の見直しを行った。

施設経営においては、法人の基本姿勢である「笑顔あふれる施設づくり」のもと、障害者支援施設「希望の郷」、共同生活援助事業所「希望ホーム」、障害児入所施設「未来」及び相談支援事業所として障がいのある方やその家族の生活支援の相談に応じる「相談支援事業所きぼう」の経営を行った。

平成28年4月に、「放課後等デイサービス事業所 未来」を開設し、障がい児の生活能力の向上のために必要な訓練、社会との交流を図ることができるよう支援を行った。また、平成28年10月に、共同生活援助事業所が南末広町の民間マンションへ移転し、利用者の居住環境の向上を図った。

視聴覚障がい者支援センターについては、視聴覚障害者情報提供施設として、ICTを活用した情報提供、歩行訓練や情報機器訓練等による社会的リハビリテーション等の事業を実施し、視聴覚障がい者の自立と社会参加を支援した。

また、障害者差別解消法の施行を契機として、ヒアリンググループの研修会を実施するとともに、機器の貸出を開始した。

一方、公益事業では、「徳島県立障がい者交流プラザ」等、県立2施設の指定管理業務を行うとともに、障がい者の文化・芸術等の啓発広報を行う「ノーマライゼーション促進センター」、矯正施設退所者に社会復帰の支援を行う「徳島県地域生活定着支援センター」の運営を行ったところである。

また、平成28年7月には、徳島県における障がい者スポーツの振興を図るため、「徳島県障がい者スポーツ協会」を設立し、障がい者スポーツの広報・啓発、情報発信を行うとともに、障がい者スポーツ大会の開催、障がい者スポーツ教室・講習会等を実施し、障がい者スポーツの普及に努めた。

その他の事業では、職員が必要な事業を企画提案し事業展開を行う「課題解決プロジェクト事業」を実施するとともに、新たな会計基準を適用し、適正な財務会計の管理を行うなど、利用者の視点に立った業務運営に努め、安全対策には万全を期したところである。

2 設置経営及び管理運営施設等一覧

(平成29年3月31日現在)

区分	施設種別	施設名等	定員(名)			現員
			入所	通所	利用	
設置経営	障害者支援施設	希望の郷	120	177	—	147
	共同生活援助事業	希望ホーム	12	—	—	11
	相談支援事業所	きぼう	—	—	—	—
	障害児入所施設	未来	64	—	—	48
	放課後等デイサービス事業所	未来	—	10	—	—
管理運営	—	徳島県立総合福祉センター	—	—	872	—
	—	徳島県立障がい者交流プラザ (障がい者交流センター)	—	—	227	—
	視聴覚障害者情報提供施設	徳島県立障がい者交流プラザ (視聴覚障がい者支援センター)	—	—	—	—
その他	—	徳島県地域生活定着支援センター	—	—	—	—
	—	ノーマライゼーション促進センター	—	—	—	—
	—	公益財団法人徳島県福祉基金事務局	—	—	—	—
	—	徳島県障がい者スポーツ協会事務局	—	—	—	—
—	合計	—	196	187	1,099	206

(注1) 障害者支援施設「希望の郷」の入所定員欄は、短期入所事業の利用定員を含み、通所定員は、生活介護事業等、日中活動4事業の合計利用者数を記載していること。

(注2) 障害児入所施設「未来」の入所定員欄は、短期入所事業の利用定員を含めて記載していること。

3 理事会及び評議員会の開催状況

(1) 理事会

ア 第116回理事会

日時 平成28年5月25日
 会場 徳島県立障がい者交流プラザ 研修室
 報告事項 ・評議員の選任について
 議決事項 ・平成27年度事業報告及び決算について
 ・諸規程の改正について 他

イ 第117回理事会

日時 平成28年6月7日
 会場 徳島県立障がい者交流プラザ 研修室
 議決事項 ・理事長の選出について
 ・理事長職務代理者の選任について

ウ 第118回理事会

日時 平成28年7月13日
 会場 徳島県立障がい者交流プラザ 研修室
 議決事項 ・定款の変更について
 ・諸規程の改正について
 ・平成28年度徳島県障がい者スポーツ協会の事業計画について 他

エ 第119回理事会

日 時 平成28年9月13日
会 場 徳島県立障がい者交流プラザ 研修室
議決事項
・定款の変更について
・運営規程の制定について
・障害福祉サービスの事業計画について 他

オ 第120回理事会

日 時 平成28年11月22日
会 場 徳島県立障がい者交流プラザ 研修室
議決事項
・定款の変更について
・評議員選任・解任委員会運営規程の制定について 他

カ 第121回理事会

日 時 平成29年2月7日
会 場 徳島県立障がい者交流プラザ 研修室
議決事項
・評議員選任・解任委員の制定について
・評議員選任・解任委員の報酬額の決定について
・評議員候補者の推薦及び説明理事の選出について 他

キ 第122回理事会

日 時 平成29年3月30日
会 場 徳島県立障がい者交流プラザ 研修室
議決事項
・平成28年度補正予算について
・平成29年度事業計画及び予算について 他

(2) 評議員会

ア 第46回評議員会

日 時 平成28年5月25日
会 場 徳島県立障がい者交流プラザ 研修室
議決事項
・平成27年度事業報告及び決算について
・諸規程の改正について 他

イ 第47回評議員会

日 時 平成28年7月13日
会 場 徳島県立障がい者交流プラザ 研修室
議決事項
・定款の変更について
・諸規程の改正について 他

ウ 第48回評議員会

日 時 平成28年9月13日
会 場 徳島県立障がい者交流プラザ 研修室
報告事項
議決事項
・定款の変更について
・運営規程の制定について 他

エ 第49回評議員会

日 時	平成28年11月22日
会 場	徳島県立障がい者交流プラザ 研修室
報告事項	・定款の変更について
議決事項	・評議員選任・解任委員会運営規程の制定について 他

オ 第50回理事会

日 時	平成29年3月30日
会 場	徳島県立障がい者交流プラザ 研修室
報告事項	・評議員の選任結果について 他
議決事項	・平成28年度補正予算について ・平成29年度事業計画及び予算について 他

4 監査の実施状況

(1) 監事監査

実施年月日	平成29年5月22日
監査会場	多田監事、藤川監事（徳島県立障がい者交流プラザ）
監査対象	平成28年度
監査結果	別紙「監査報告書」のとおり

(2) 公認会計士による外部監査

監査対象	平成28年度
監査内容	長地孝夫公認会計士による監査を実施

5 職員の状況（平成29年3月31日現在）

- | | |
|----------|----------------------------------|
| (1) 職員総数 | 141名（内訳：職員63名、臨時職員57名、非常勤職員等21名） |
| (2) 平均年齢 | 44.0才（職員のみ） |
| (3) 男女内訳 | 男子26名、女子37名（職員のみ） |

6 事業報告の内容

法人事務局

(1) 法人事務局の概要

職 員 数	4名（兼務職員4名）
所 在 地	徳島市南矢三町2丁目1-59

(2) 事業報告の内容

① 施設長会議の開催

項目	日時及び会場	協 議 議 題
4 月 度	平成28年4月5日 徳島県立障がい者交流プラザ	① 平成28年度組織一覧について ② 理事会資料の事前提出について ③ 監事監査等の実施について ④ 課題解決プロジェクト委員の交代について
5 月 度	平成28年5月13日 徳島県立障がい者交流プラザ	① 「外部監査」等の実施に伴う留意点について ② 財政分析報告書について
6 月 度	平成28年6月7日 徳島県立障がい者交流プラザ	① 徳島県社会福祉事業団の組織等について ② 理事長交代による決裁文書の取扱いについて ③ 会計監査の実施方法の変更について ④ 新任職員研修会の開催について ⑤ 助成金申請（視聴覚障がい者支援センター）について ⑥ 課題解決プロジェクト委員の推薦について
7 月 度	平成28年7月5日 徳島県立障がい者交流プラザ	① 定款の変更について ② 諸規程の改正について ③ 徳島県障がい者スポーツ協会について
8 月 度	平成28年8月3日 徳島県立障がい者交流プラザ	① 「津久井やまゆり園で発生した事件を受けての対応 について ② 「徳島市障害者相談支援事業」への応募について
9 月 度	平成28年9月6日 徳島県立障がい者交流プラザ	① 障害児入所施設「未来」の将来構想（案）について ② 月次決算処理について
10 月 度	平成28年10月4日 徳島県立障がい者交流プラザ	① 理事会開催に向けた諸準備について ② 経営管理報告（月次）について ③ 徳島県総合防災訓練の総括報告について ④ 課題解決プロジェクト研修について ⑤ 全事協中国・四国ブロック研修会について
11 月 度	平成28年11月8日 徳島県立障がい者交流プラザ	① 経営管理報告について 過去3年間の法人全体の経営状況について ② 自主事業の開催について ③ 職員採用試験の実施について ④ 大規模災害時の避難所運営の状況について

項目	日時及び会場	協 議 議 題
12 月 度	平成 2 8 年 1 2 月 6 日 徳島県立障がい者交流プラザ	① 月次経営管理報告書（案）について ② 課題解決プロジェクト事業の見直しについて ③ 人事ヒアリング等の日程について ④ 予算ヒアリングの実施について
1 月 度	平成 2 9 年 1 月 1 0 日 徳島県立障がい者交流プラザ	① 経営管理報告について ② 社会福祉法人制度改革について ③ 理事長人事ヒアリングについて ④ 平成 2 9 年度事業計画及び予算の事前協議について ⑤ 課題解決プロジェクトについて
2 月 度	平成 2 9 年 2 月 7 日 徳島県立障がい者交流プラザ	① 経営管理報告について ② 法人の経営状況について ③ 障害福祉サービス等従事者の処遇改善について ④ 第 1 2 2 回理事会、第 5 0 会評議員会の開催について ⑤ 第 1 回評議員選任・解任委員会の開催について ⑥ 会計事務担当者会議の開催について ⑦ 虐待防止・権利擁護研修会の開催について ⑧ 生活設計セミナーの開催について
3 月 度	平成 2 8 年 3 月 1 日 徳島県立障がい者交流プラザ	① 経営管理報告について ② 障害福祉サービス等従事者の処遇改善について ③ 課題解決プロジェクト事業について

② 課題解決プロジェクト事業

(単位：円)

事業区分	事業名	実績額
(1) 組織の管理と安定化に関する事業	新① 福祉サービス第三者評価事業の受審	300,000
	② 指定管理者施設における避難所開設・運営訓練	75,420
	③ パワハラ・セクハラ防止対策研修(参加型研修)	21,540
	④ 安全運転講習会	64,800
小計	4事業	461,760
(2) 人材の育成に関する事業	① 福祉専門資格取得促進事業	50,000
	② 新任職員研修	7,000
	③ 虐待防止・権利擁護研修	講師は職員で対応のため事業費用なし
	新④ 救急法等講習会(参加型講習)	3,200
	新⑤ 認知症についての研修(参加型研修)	徳島市地域包括支援センターの研修に参加のため事業費用なし
新⑥ 中堅職員研修(参加型研修)	103,620	
小計	6事業	163,820
(3) 労務環境の改善に関する事業	① 生活習慣病予防健診の拡充	235,787
	② 職員の誕生日に鉢植えの贈呈	237,000
	③ 生活設計セミナーの開催	23,800
	新④ ストレスチェック事業	産業医で対応のため事業費用なし
小計	4事業	496,587
(4) 助成金制度の活用に関する事業	新① 視聴覚障がい者支援センター公用車整備(日本財団)	不採択
小計	1事業	0
(5) 徳島新聞「滴翠クラブ」講演会(参加型事業)	① 徳島新聞「滴翠クラブ」(参加型講演会)	103,680
小計	1事業	103,680
合計	16事業	1,225,847

③ その他の法人運営

項目	内容	日程等
職員採用試験の実施	職員採用試験(採用人員3名)を実施した。	最終結果発表日：平成29年1月11日
広報誌「かけはし」の発行	法人の業務及び財務等に関する情報の自主的開示と職員相互の情報交換を図る。	年1回発行(12月)
ホームページによる情報開示	法人情報の自主的開示を図る。	法人ホームページアドレス http://www.fukushi-center.jp/honbu/

希 望 の 郷

(1) 施設概要

施 設 種 別	障害者支援施設
事業体系及び 入所・利用定員 () は、現員数	生活介護事業 145名(129名) 自立訓練事業(生活訓練) 6名(0名) 就労移行支援事業 6名(0名) 就労継続支援事業 20名(18名)
	施設入所支援事業 115名(117名) 短期入所事業(併設型) 5名(—)
職 員 数	67名(職員33名、臨時職員34名)
所 在 地	徳島市西新浜町2丁目3番78号

(2) 事業報告の内容

利用者が地域で安心して暮らせる社会の実現を目指し、生活介護及び施設入所支援をはじめとする障害福祉サービス事業を実施した。

施設運営にあたっては、利用者個々の特性に応じたサービスの提供と就労支援の充実を目標に掲げ、利用者が生き生きと安全で快適な施設生活が送れるよう支援した。また、地域、ボランティア等との積極的な交流活動を通じて、利用者の自立と社会参加を促進した。

① 障害者支援施設

ア 入退所者の状況

(単位：名)

区分 性別	平成28年4月1日 現在利用者数	入所者数	退所者数	平成29年3月31日 現在利用者数
男	99	2	4	97
女	49	2	1	50
合 計	148	4	5	147

イ 年齢別状況

(平成29年3月31日現在、単位：名)

年齢区分 性別	18～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70歳 以上	合計	平均年齢 (歳)
男	6	20	28	25	15	3	97	47.6
女	1	9	8	16	10	6	50	53.6
合 計	7	29	36	41	25	9	147	49.7

ウ 療育手帳保持状況

(平成29年3月31日現在、単位：名)

程度区分 性別	A1 (最重度)	A2 (重 度)	B1 (中 度)	B2 (軽 度)	合 計
男	43	46	8	0	97
女	16	24	9	1	50
合 計	59	70	17	1	147

エ 身体障害者手帳保持状況

(平成29年3月31日現在、単位：名)

級 性別	1級	2級	3級	4級	5級	合 計
男	9	2	1	0	1	13
女	8	1	0	0	1	10
合 計	17	3	1	0	2	23

オ 出身地別利用者状況

(平成29年3月31日現在、単位：名)

区市 区分	徳島市	鳴門市	小松島市	阿南市	吉野川市	阿波市	美馬市	三好市	小 計
合 計	73	5	5	11	3	9	1	1	108

郡市 区分	勝浦郡	名東郡	名西郡	那賀郡	海部郡	板野郡	美馬郡	三好郡	小 計	合 計
合 計	5	2	12	3	2	11	3	1	39	147

カ 地域交流等

項目	区分	事 業 内 容		備 考
		事業項目	件 数 等	
1	地域との交流事業等	地域一斉清掃等	3件	地域一斉清掃等
2	ボランティアの受入状況	ボランティア活動	46件 194名	茶道、レクダンス、散髪等
3	施設見学	施設視察	12件 42名	保護者、施設関係者等

② 特別実施事業

ア 「希望の郷あり方検討会」で、施設運営に関する課題を整理し対応策を検討してきたが、平成29年度も引き続き検討を重ねて具体案を取りまとめる。

イ 労働安全衛生法に基づく「ストレスチェック」を実施した。

検査を実施した者 事業場選任の産業医

検査を受けた労働者数 75名（在籍労働者数 75名）

面接指導を受けた労働者数 0名

ウ 相模原障害者施設殺傷事件を受けた取り組みとして、利用者の安全・安心を確保するために防犯カメラを設置した。

③ 苦情の受付状況 受付件数 0件

希望ホーム

(1) 事業概要

事業種別	共同生活援助事業
利用定員	12名
利用現員	11名
職員数	10名（兼務職員1名、非常勤職員9名）
所在地	徳島市南末広町2番37号 宮崎ハイツ

(2) 事業報告の内容

地域において、共同して自立した社会生活及び日常生活を営むことができるよう、利用者の意思及び人格を尊重しつつ、置かれた環境に応じた相談及び日常生活上の援助を行い、利用者の立場に立った適切な共同生活の援助に努めた。

平成28年10月1日、新たな場所へ移転し利用者の居住環境と安全性を確保した。名称も「あけぼのホーム」から「希望ホーム」へ変更した。

① 入退居の状況

(単位：名)

性別 \ 区分	平成28年4月1日 現在入居者数	入居者数	退居者数	平成29年3月31日 現在入居者数
男	7	0	1	6
女	5	0	0	5
合計	12	0	1	11

② 入居者の状況

(平成29年3月31日現在)

入居者	性別	障害の程度	就労等活動の場	入居年月日	入居期間
A	男	療育手帳B2	北島町内仏壇製造会社	平成2年4月1日	27年
B	男	療育手帳B1	市内木工会社	平成3年4月1日	26年
C	女	療育手帳B1	希望の郷洗濯用務	平成4年4月1日	25年
D	女	療育手帳B1	希望の郷（就労継続利用）	平成4年4月1日	25年
E	男	療育手帳A2	市内木工会社	平成5年6月1日	23年10月
F	男	療育手帳B1	市内木工会社	平成5年10月1日	23年6月
G	男	療育手帳B1	市内木工会社	平成6年7月1日	22年9月
H	女	療育手帳B1	希望の郷（就労継続利用）	平成12年7月1日	16年9月
I	女	療育手帳B1	市内老人保健施設	平成25年4月1日	4年
J	男	療育手帳B2	市内運送会社	平成26年4月1日	3年
K	女	療育手帳B2	市内病院調理補助	平成27年4月1日	2年

③ 苦情の受付状況

受付件数 0件

相談支援事業所きぼう

(1) 事業概要

事業種別	一般相談支援事業、特定相談支援事業、障害児相談支援事業
職員数	3名（職員3名）
所在地	徳島市西新浜町2丁目3番78号

(2) 事業報告の内容

障がい者（児）の自立した生活を支え、抱える課題の解決や適切な福祉サービス等利用に向けて、連絡調整、計画作成、見直し等きめの細かい支援を行った。特に、障がい児においては、関係機関、保護者との連携を密に行い、望ましい発育が促せるよう配慮した。居宅で生活している障がい者については、緊急時における連絡、相談等の体制を確保し支援を行った。

また、施設や病院に長期入所等している障がい者が地域生活に移行するための支援体制を確保した。

① 相談等の状況

（平成29年3月31日現在）

支援事業の種類	項目	件数	合計
一般相談支援事業	地域移行支援	0	0
	地域定着支援	0	
特定相談支援事業	サービス利用支援	321	567
	継続サービス相談支援	246	
障害児相談支援事業	障害児支援利用援助	60	109
	継続障害児支援利用援助	49	
合計	—————	—————	676

（注）上記以外の基本相談支援 89件

② 苦情の受付状況

受付件数 0件

未 来

(1) 施設概要

施設種別	障害児入所施設
入所・利用定員	60名（障害児入所施設、経過的生活介護事業、経過の施設入所事業） 4名（障害児短期入所事業）
入所現員	48名
職員数	24名（職員10名、臨時職員13名、非常勤職員1名）
所在地	徳島市国府町中369番地の1

(2) 事業報告の内容

障がい児の成長過程に沿ったサービスの提供を念頭に、健康面、食事面、年間行事等に配慮した支援を行った。

平成28年10月からは、児童福祉法の改正に伴い、18歳以上の施設入所者が、継続して障害福祉サービスを受けることができる、「経過的生活介護・施設入所事業」を開始するとともに、運営面においては、支援方法等の課題を再認識し、今後の質の高いサービス向上を目指す、「福祉サービス第三者評価事業」を受審したところである。

① 障害児入所施設（経過的生活介護・施設入所事業）

ア 入退所児（者）の状況

（単位：名）

性別	区分	平成28年4月1日 現在入所者数	入所者数	退所者数	平成29年3月31日 現在入所者数
	男		29	7	7
女		15	5	1	19
合計		44	12	8	48

イ 利用児（者）の状況

（平成29年3月31日現在、単位：名）

性別	区分	年少児	小学部	中学部	高等部	年長児	合計
	男		1	5	12	8	3
女		0	4	7	7	1	19
合計		1	9	19	15	4	48

ウ 療育手帳保持状況

（平成29年3月31日現在、単位：名）

性別	程度区分	A1 (最重度)	A2 (重 度)	B1 (中 度)	B2 (軽 度)	合計
	男		4	9	7	9
女		1	3	4	11	19
合計		5	12	11	20	48

エ 出身地別利用者状況

(平成29年3月31日現在、単位：名)

区市	徳島市	鳴門市	小松島市	阿南市	吉野川市	美馬市	三好市	小計
合計	21	3	2	2	1	2	1	32

郡市	名西郡	海部郡	板野郡	県外	小計	合計
合計	3	1	8	4	16	48

オ 地域交流等

項目	区分	事業内容		備考
		事業項目	件数等	
(1) 地域との交流事業等		「未来花だより」発行事業	2回	220部
		レクリエーション大会	1回	172名
		お餅つき	1回	14名(気延クラブ)
		クリスマス会	1回	10名(グルメサービス)
(2) ボランティアの受入状況		演劇	1回	6名(渦戦士エディ)
		レク大会運営	1回	5名(徳島文理大学)
		音楽演奏	1回	8名(動物たちの音楽会)
		美容	6回	1名(理容室クルア)
(3) 苦情の受付状況		—	0件	
(4) 特別実施事業		「第三者評価事業」の受審	—	平成28年12月1日、2日実施 実施機関：徳島県社会福祉協議会

② 障害児短期入所事業

自宅で介護する方が病気等の場合に、短期間障害児を受け入れ、食事や入浴、排泄等の支援を行った。

(単位：名)

契約区分	継続契約	新規契約	契約終了	合計
(1) 契約状況	43	8	0	51
(2) 年間利用実績	667日(対前年度比220%)			

放課後等デイサービス事業所 未来

(1) 施設概要

施設種別	放課後等デイサービス事業所（平成28年4月1日事業開始）
利用定員	10名
職員数	4名（職員1名、兼務職員2名、臨時職員1名）
所在地	徳島市国府町中369番地の1

(2) 事業報告の内容

障がい児が放課後や夏休み等の長期休暇中に、生活能力向上のための訓練等を通じて自立を促進する「放課後等デイサービス事業」を開始し、障がい児の地域支援を行った。

ア 契約状況及び利用実績

（単位：名）

契約区分 項目	継続契約	新規契約	契約終了	合計
(1) 契約状況	—	24	0	24
(2) 年間利用実績	1,097名（対前年度比 — ）			

イ 利用児の状況

（平成29年3月31日現在、単位：名）

区分 性別	年少児	小学部	中学部	高等部	合計
男	0	13	2	4	19
女	0	2	1	2	5
合計	0	15	3	6	24

ウ 活動状況

項目	区分	事業内容		備考
		事業項目	件数等	
(1) 行事への参加等		「おてつだい&ティーパーティ」	4回	
		買い物学習	4回	
		外食会	3回	
		バーベキュー大会	2回	
		外食会	2回	
(2) 個別支援計画の作成		作成件数	24件	
(3) 保護者相談会の開催		相談件数	14件	
(4) 苦情の受付状況		—	0件	

(1) 施設の概要

利 用 定 員	872名（14会議室（うち4室は、和室会議室））
職 員 数	5名（職員1名、臨時補佐員1名、非常勤職員3名）
所 在 地	徳島市中昭和町1丁目2番地

(2) 事業報告の内容

福祉活動の拠点施設として、社会福祉に携わる方に、ホール、会議室、ボランティア連絡室等の活動の場を提供し、併せて、社会福祉に関する情報の提供、施設機能を有効に活用するための企画展をはじめ、地域連携による防災講習会を開催し、地域連携による運営を行った。また、津波などが予想される災害に備え徳島市より津波避難ビルの指定も受けるべく「防災ボックス」の設置などを行った。

なお、管理運営にあたっては、幅広い利用者層（障がい者、高齢者、子ども）に対する安全管理を徹底するとともに、利用者ニーズに沿った運営を行うため夜間会議室利用料金の引き下げを継続的に行い稼働率の増加、利便性の向上を図った。

ア 実施事業の内容

事業目的	事業内容	実施内容等
子育て支援・高齢者の生きがい等	福祉講座の開催	1 実施回数：10回 2 延べ参加者：76名 3 講座の内容：12講座（和紙ちぎり絵講座、ガーデニング講座、ストレッチ講座、陶芸講座、刺しゅう講座、アロマ講座、篆刻講座、太極拳講座）
施設のPR	ワンコイン講座の開催	1 実施日時：平成28年12月22日 2 参加人員：22名 3 講座の内容：和紙ちぎり絵講座、フラワーデザイン講座、パッチワーク講座
	無料体験コーナー	1 実施日時：平成27年12月22日 2 事業内容：無料体験コーナー（絵手紙講座） 3 参加人員：20名
地域連携と利用者の参画	地域防災講習会の開催	1 実施日時：平成28年11月26日 2 参加人員：53名 3 事業内容：ワークショップ ・避難所運営訓練 ・非常持出品、非常食の展示 他
施設機能の有効利用	企画展の開催	1 実施回数：8回 2 事業内容：七夕飾り、写真展、パネル展（2回）、作品展（2回）、ポスター展、クリスマス飾り
施設の円滑な運営	館内連絡調整会議の開催	1 実施回数：平成28年5月18日 他4日 2 出席者：42名 3 会議の内容：総合福祉センターの運営に関する連絡協議等
障がい者の就労支援	障がい者の自立支援の推進	1 就労場所：総合福祉センター全館 2 就労者数：3名 3 事業内容：館内清掃業務等を通じて障がい者の自立を推進

イ 会議室使用料の利用実績

(平成28年4月1日から平成29年3月31日まで)

会議室名	区分	利用件数(件)	利用人員(名)	使用料(円)
ボランティア連絡室・講師控室		257	2,129	—
101会議室		394	7,760	827,200
102会議室(和室)		162	1,961	492,510
201会議室		639	8,190	753,060
202会議室		617	5,517	688,790
203会議室		484	7,108	850,560
204会議室(和室)		211	2,582	321,010
205会議室(和室)		47	1,029	72,790
301会議室		335	5,484	795,500
401会議室		405	17,318	2,333,300
402会議室		106	2,808	189,520
視聴覚室		345	9,500	1,307,700
501会議室(和室)		226	2,715	509,420
ホール		228	45,457	3,840,690
小計		4,456	119,558	12,982,050
用具等貸出		154	—	148,980
解約金		△14	△244	△14,025
変更による差額収入		—	—	1,440
合計		4,596	119,314	13,118,445

(注) 利用実日数は、334日/年間である。

徳島県立障がい者交流プラザ（障がい者交流センター）

（１）施設概要

利 用 定 員	227名（8会議室等）
職 員 数	9名（職員3名、臨時職員2名、非常勤職員4名）
所 在 地	徳島市南矢三町2丁目1-59

（２）事業報告の内容

障がい者の自立と社会参加の促進に向けた交流の拠点施設として、事業の展開を図るとともに、管理運営については、徳島市から避難所及び巨大地震に伴う津波の発生時の一時避難所として津波避難ビルに指定されていることから避難所開設訓練を実施し、災害時における利用者への迅速な対応等、災害対応力の強化を行った。

またプラザ講座の開催や入居福祉団体との連絡調整会議等を開催し、障がい者の活動と交流の促進に努めた。

ア 実施事業の内容

事業目的	事業内容	実 施 内 容 等
施設のPRと交流の場の提供	プラザ見学会等の受入	1 来館者数 : 9万3,978名 2 施設見学会 : 13件（延べ248名） 3 主な参加者 : 福祉関係者、学校関係者等
	プラザ講座の開催	1 実施回数 : 103回 2 参加人員 : 1,149名 3 講座の内容 : 陶芸、料理、ビーズ他10講座 4 ボランティア : 122名
地域連携と利用者の参画	交流プラザフェスタの開催	1 実施日時 : 平成28年8月7日 2 参加人員 : 4,146名 3 事業内容 : 開館10周年記念式典及び第11回交流プラザフェスタ」を障がい者交流プラザ全館及び屋外において開催した。 4 ボランティア : 116名
	通報・消火・避難誘導訓練	1 実施日時 : 平成28年11月7日 2 参加人員 : 31名（職員及び利用者） 3 訓練内容 : ①通報、②消火（水消火器）、③避難誘導訓練、④地震体験訓練（指導：徳島市消防局）

事業目的	事業内容	実施内容等
地域連携と利用者の参画	通報・消火・避難誘導訓練	1 実施日時 : 平成29年2月28日 2 参加人員 : 33名(職員及び利用者) 3 訓練内容 : ①通報、②消火(水消火器)、 ③避難誘導訓練、④エレベーターの安全訓練 (指導:徳島市消防局、三木忠電機株)
	津波避難訓練	1 実施日時 : 平成28年9月20日 2 参加人員 : 33名(職員及び利用者) 3 訓練内容 : ①避難誘導訓練、②情報伝達訓練、 ③備蓄物資等の確認 (車いすの方の避難誘導訓練、伝達一斉メール配信訓練他)
	避難所開設運営訓練	1 実施日時 : 平成29年1月18日 2 参加人員 : 25名(職員及び利用者) 3 訓練内容 : ①避難所開設・運営訓練(HUG避難所開設を図上訓練、指導:徳島大学工学部創成学習開発センター 助教博士(工学)金井純子氏)
障がい者の就労支援とボランティアの推進	障がい者の自立支援の推進	1 就労場所 : 障がい者交流プラザ全館 2 就労者数 : 5名 3 事業内容 : 館内清掃業務等を通じて障がい者の自立を推進
	ボランティアの推進	1 実施日時 : 平成28年6月13日 他4回 2 参加人員 : 96名 3 事業内容 : 屋上リハビリ公園における園芸ボランティア
施設機能の有効利用と円滑な運営	企画展の開催	1 実施回数 : 6回 2 事業内容 : 絵画展(2回)、コンサート(4回) 一足早いクリスマスのひととき 他
	館内連絡調整会議の開催	1 実施日時 : 平成28年7月6日 他2回 2 出席者 : 55名 3 会議の内容 : プラザの運営に関する連絡協議等
安全管理と管理運営に必要な知識と技術の習得	普通救命講習会の開催	1 実施日時 : 平成29年1月23日 2 参加人員 : 24名 3 事業内容 : 講習会心肺蘇生法「人工呼吸、AED」について(指導:徳島市消防局)

イ 会議室使用料の利用実績

(平成28年4月1日から平成29年3月31日まで)

会議室名	区分	利用件数(件)	利用人員(名)	使用料(円)
盲人卓球室		264	1,611	242,890
研修室		520	15,367	5,330,690
調理実習室		183	1,979	533,060
プレイルーム		730	6,572	624,240
アートワークルーム		377	4,399	1,310,890
O A 研修室		298	6,550	1,896,020
会議室		330	3,730	721,970
小計		2,702	40,208	10,659,760
設備用具貸出		1,695	—	3,617,150
解約金		0	0	0
合計		4,397	40,208	14,276,910
内訳	減免対象	2,326	33,533	11,918,100
	減免対象外	2,071	6,675	2,358,810

(注) 利用実日数は、359日/年間である。

徳島県立障がい者交流プラザ（視聴覚障がい者支援センター）

（１）施設概要

施設種別	（視聴覚障害者情報提供施設）視聴覚障がい者支援センター
職員数	13名（職員8名、臨時職員3名、非常勤職員2名）
所在地	徳島市南矢三町2丁目1-59

（２）事業報告の内容

視覚や聴覚に障がいのある個人が、尊厳をもって日常生活又は社会生活を送ることを目的とし、視覚障害者情報総合ネットワーク「サピエ」（全国視覚障害者情報提供施設協会運営によるインターネット図書館）等ICTの活用による情報提供事業、歩行訓練や情報機器訓練等による社会的リハビリテーション事業の実施、さらには、点訳・音訳ボランティアや同行援護従業者の養成、手話通訳等意思疎通支援者の養成及び派遣事業等を実施することにより、視聴覚障がい者の自立と社会参加を支援した。

特に、平成28年度は、障害者差別解消法の施行や障がいのある人もない人も暮らしやすい徳島づくり条例が施行されたことを契機とし、講演会等を主催する行政機関や事業所等を対象にヒアリンググループの研修会を実施するとともに、機器の貸出を開始し、聞こえに配慮した環境整備の普及・啓発に取り組んだ。また、全国で、視覚障がい者の交通事故死が多発していることが問題視されている中、視覚障がい者の安全な移動を実現するため、歩行訓練の重要性を再認識し、歩行訓練の推進に努めた。

① 自主事業

事業名	項目	回数等 (回)	延人数 (人)	備考
同行援護従業者養成研修事業		2	26	視覚障がい者の外出時に同行し、移動に必要な情報提供・移動の援護等に従事する者の養成
視聴覚障がい者地域生活サポート事業		1	146	視聴覚障がい者用福祉機器展
		1	104	講演会等
ユニバーサルデザイン製品等の常設展示		26	546	視聴覚障がい者支援機器・便利グッズの展示・体験
視覚障がい者遠隔サポート事業		3	3	IP電話を活用した視覚的情報のサポート
視覚障がい者情報支援ボランティア養成講座		6	14	情報機器操作のサポート等
聴覚障がい者余暇活動支援事業		1	20	防災センター見学・研修
		8	23	字幕付きDVD体験会
聴覚障がい者コミュニケーション講座		4	80	スマホ・タブレット操作講習、コミュニケーション支援アプリ体験会
合計		52	962	—

② 点字図書館事業

ア 蔵書数及び利用数

種 別	区 分	蔵 書 数	利用数 (タイトル)	備 考
点字図書		7, 8 1 1タイトル	3 8 0	
録音図書 (テープ)		8, 3 7 5タイトル	4 6 7	
録音図書 (CD)		4, 6 2 5タイトル	7, 1 5 4	
マルチメディアデジ		4 2タイトル	9	
点字雑誌		8 誌	2 1 0	
点字雑誌 (FD)		1 誌	1 2	
テープ雑誌		7 誌	2 9 9	
CD雑誌		6 1 誌	3, 5 5 4	
点字データダウンロード		————	1, 5 1 8	
音声データダウンロード		————	9, 8 0 2	
テキストデータダウンロード		————	3 8 9	
マルチメディアデータダウンロード		————	1 6	
合 計		————	2 3, 8 1 0	

イ 発行事業

事 業 名	項 目	製作回数 (回)	製作部数 (部)
点字広報等 発 行 事 業	録音版「OUR徳島」	1 2	6, 6 0 0
	点字版「OUR徳島」	1 2	3, 6 0 0
	点字版「障害者(児)福祉のしおり」	1	3 0 0
「とくしま県議会だより」録音版発行事業		4	2, 2 0 0
第1回徳島県障がいのある人の相談に関する調整委員会点字資料作成業務		1	1
平成28年度徳島県障がい者施策推進協議会点字版会議資料作成業務		2	2
平成28年度身体障がい者を対象とした徳島県職員採用選考考査受験案内等点字版作成業務		1	5 4
平成28年度とくしま障がい者雇用促進県民会議点字版資料作成業務		1	1
平成28年度社会福祉審議会身体障害者福祉専門分科会会議資料作成業務		1	1
徳島県総合計画審議会資料の点字版資料作成業務		2	2
平成28年度 徳島県障がい者自立支援協議会点字版資料作成業務		2	2
平成28年度身体障がい者補助犬貸付審査委員会点字版会議資料作成業務		1	1
平成28年度身体障がい者補助犬貸与式点字資料作成業務		1	1
平成28年度徳島県障がい者マイスターの募集要項等点字資料作成業務		1	1 0
平成28年度徳島県障害者差別解消連絡会議の点字版資料作成業務		1	1
『新未来「創造」とくしま行動計画』冊子点字版作製業務		1	1
とくしま障がい者雇用促進行動計画(第4期)点字版		1	1
第24回参議院議員通常選挙(選挙区)	選挙公報点字版作成業務	1	8 5
	選挙公報音声版作成業務	1	2 8 8

事業名	項目	製作回数 (回)	製作部数 (部)
第24回参議院議員通常選挙における点字氏名揭示作成業務	選挙区	1	1,080
	比例代表	1	1,080
平成29年度徳島市家庭ごみ収集日程表点字製作業務		1	30
平成29年度身体障がい者を対象とした徳島県職員採用選考考査点字版公表用例題作成業務		1	2
平成28年度徳島県社会福祉協議会事業計画書点字版作成業務		1	1
徳島県社会福祉協議会理事会資料作成業務		1	1
平成28年度身体障害者の指導者研修会点字版資料作成業務		1	1
「阿波銀行」点字文書作成業務		12	12
合 計		66	15,358

③ 生活訓練事業

ア 実施状況

種 別	講 座 名	回数等 (回)	延人数 (人)	備 考
相談業務	—	169	171	
個別型プログラム	個別型支援 (歩行)	95	95	
	個別型支援 (点字)	7	7	
	個別型支援 (情報機器)	7	7	
	個別型支援 (単発)	55	60	
	訪問型支援	20	20	
講座型プログラム	情報機器講座	39	131	
	日常生活動作講座	36	125	
全体プログラム	—	18	187	
地域プログラム	—	4	39	
合 計		450	842	

④ 字幕入りビデオライブラリー事業

種 別	区 分		受入数	利 用 数	閲 覧 者 数
	VHS	DVD			
ビデオテープ等	4タイトル		64タイトル	1,043人	
		29タイトル			

⑤ 講習会等

事業名	コース 区 分	事業内容		
		受講者数	修了者数	登録者数
点訳奉仕員養成講習会	基礎	12	11	10
	応用	10	10	10
音訳奉仕員養成講習会	基礎	6	5	5
	応用	5	5	5
点訳奉仕員スキルアップ研修会	—	40	—	—
音訳奉仕員スキルアップ研修会	—	23	—	—

手話通訳者養成講習会	通訳Ⅰ	16	12	—
	通訳Ⅱ	9	7	—
	実践	8	8	—
要約筆記者養成講習会	後期	20	17	—
要約筆記者新任研修	—	26	—	—
全国統一要約筆記者認定試験に向けた対策講座	—	15	—	—
要約筆記者スキルアップ研修会	—	8	—	—
デイジー録音講習会	—	5	5	—
合計	—	203	80	30

⑥ 手話通訳者設置事業

設置場所 ※ (3箇所 各1名)	徳島県立障がい者交流プラザ内書籍・ビデオ閲覧室
	〃 視聴覚障がい者支援センター事務室
	徳島県保健福祉部障がい福祉課
派遣実績	504件 563人

※ その他、徳島県立中央病院（第2・第4火曜日） 設置手話通訳者3名が交替

⑦ 手話・要約筆記者登録試験実施事業

項目	種別	受験者数	合格者数
手話通訳者	—	22名	8名（うち県基準の合格者7名）
要約筆記者	パソコン	9名	5名
	手書き	2名	1名

⑧ 手話通訳者派遣事業（市町村等）

種別	派遣件数	派遣人数	派遣内容
市町村	788	804	個人の依頼による病院等への派遣
斡旋	237	407	事業所等の依頼による職場等への派遣
合計	1,025	1,211	

⑨ 自立と参加のまちづくり事業＜人材コーディネート＞

業務内容		個人、障がい者団体、行政、事業所等の依頼に応じ、手話通訳者、要約筆記者の派遣調整	
コーディネーター件数	手話通訳	1,251件	1,497人
	要約筆記	30件	107人

⑩ 専門性の高い意思疎通支援を行う者の派遣事業

種別	派遣件数	派遣人数	派遣内容
手話通訳	30件	41人	制度改革推進徳島本部会議、手話まつり等
要約筆記	30件	107人	定例会、耳の日福祉大会等

⑪ 意思疎通支援派遣コーディネーター研修事業

研 修 会 名	参加人数
平成28年度コミュニケーション支援担当者研修会	1名
盲ろう者向け通訳・介助員養成担当者等研修会【派遣コーディネーターコース】	1名

⑫ 講師派遣・福祉学習会等

項 目	内 容	件数	備 考
講 師 派 遣	視聴覚障がい者支援センターの業務概要	1	市町村新任障がい福祉担当者
	ユニバーサルデザインフォーラム展示解説	1	阿波グローバルネット
	介助ボランティア養成研修会	1	視覚障がい者団体
	視覚障がい者支援に関する職員研修会	1	障がい者支援施設
	点字学習	4	小学校、高等学校
	ガイドヘルプ	1	高等学校
	視覚障害者用補装具適合判定医師研修会	1	国立障害者リハビリテーションセンター
	ロービジョン（弱視）ケアについて	1	徳島大学病院
	目の日記念福祉大会記念講演	1	視覚障がい者団体
	盲ろう者向け通訳・介助員養成講座	3	障がい者支援施設
	バリアフリー教室	1	四国運輸局
	人権研修	1	障がい者支援施設
	災害時における視覚障がい者支援について	1	視覚支援学校
	手話研修会	6	県公共図書館他
	手話通訳者養成講座	9	聴覚障がい者団体
手話奉仕員養成講座	28	聴覚障がい者団体	
福 祉 学 習 会	施設見学、点字体験、アイマスク体験、手話体験	8	大学、小学校他
	録音機器使用に関する研修会	2	社会福祉協議会
	手話コーラス指導	1	小学校
福祉用具等の貸出	点字盤・点字資料、アイマスク等	21	小学校他
ヒアリンググループ等の貸出	ヒアリンググループ等	29	県、病院、ホテル等
合 計		122	—

⑬ 特別実施事業

第64回全国ろうあ者大会への協力

⑭ 苦情の受付件数

0件

徳島県地域生活定着支援センター

(1) 事業概要

事業種別	地域生活定着促進事業
職員数	7名（職員2名、臨時職員2名、非常勤職員1名、兼務職員2名(他施設兼務)）
所在地	徳島市中昭和町1丁目2番地 徳島県立総合福祉センター内

(2) 事業報告の内容

高齢又は障がいにより福祉的な支援を必要とする対象者について

①「特別調整等業務」として、

矯正施設満期退所者について、保護観察所又は他県の地域生活定着支援センターからの特別調整・一般調整の協力依頼を受け、福祉サービス利用調整等のコーディネート業務及び生活状況確認等のフォローアップ業務を実施し、社会復帰・地域生活定着の支援を行った。

②「相談支援業務」として、

罪を犯した者（被疑者・被告人から矯正施設退所者(特別調整対象者を除く)まで全般の対象者)及び関係者からの福祉サービス利用に関する相談に応じ、助言や支援を行った。

以上の業務を円滑に実施するため、関係機関で構成する「地域生活定着支援ネットワーク協議会」を開催した外、関係機関の連絡協議会や研修の場等に参加し、関係機関との連携の拡充と事業の普及啓発に努めた。

実施事業の内容

(平成28年4月1日から平成29年3月31日まで)

事業内容	実施内容等
特別調整等 特別調整対象者 (高齢者又は障がい者 住居がない 福祉サービスが必要 調整対象が相当 調整対象を希望 個人情報提供を同意)	1 対象者：18名（うち9名は、前年度から継続） { 障がい者 10名（うち5名 高齢者） { 高齢者 8名 2 支援の状況：定着 3件 コーディネート中 4件 フォローアップ中 7件 特別調整終了 4件（県外帰住2、再犯2） 3 支援の内容：住まいの確保（民間住宅、公営住宅） 福祉サービス（生活保護受給、住所設定・住民異動届、療育手帳取得手続き、障害者年金支給手続き、施設の選定、預金通帳作成等） 医療サービス（入院、通院）
相談支援	1 件数：42件 2 相談内容：住まいの確保、所得保障、福祉・医療サービス等

ノーマライゼーション促進センター

(1) 施設概要

施設種別	——
職員数	2名（職員2名）
所在地	徳島市南矢三町2丁目1-59

(2) 事業報告の内容

障がい者の自立と社会参加を促進するため、障がい者の集い県民大会等の啓発広報事業、障がい者スポーツ大会等の開催、リフトバスの運行等による日常生活の支援を通じて、障がい者福祉の向上に努めた。

実施事業の内容

事業目的	事業内容	実施内容等
啓発広報事業	障がい者の集い県民大会	1 開催日：平成28年11月27日 2 開催場所：あわぎんホール 4階 3 参加人員：350名 4 事業内容：障がい者福祉功労者等の表彰、「心の輪を広げる体験作文」の朗読、障害者週間のポスター等の展示
	心の輪を広げる体験作文及び障害者週間のポスターの募集	1 募集期間：平成28年7月1日～9月5日 2 応募作品：作文18編、ポスター22点 3 審査会：9月28日 4 審査方法：部門毎に最優秀賞、優秀賞、佳作を選考
	自立と参加のまちづくりの企画募集	1 募集期間：平成28年8月17日～9月7日 2 募集内容：社会参加や社会啓発への事業提案の募集 3 応募数：4件 4 応募内容：ミニワークショップ、ボッチャ体験会等
	障害者による書道・写真コンテスト	1 募集期間：平成28年8月22日～9月23日 2 応募作品：書道39点、写真17点 3 審査等：全国審査へ送付
障がい者スポーツの振興	ノーマピック・スポーツ大会	1 開催日：平成28年5月8日、29日、6月5日、11日（4日間） 2 開催場所：鳴門・大塚スポーツパーク他 3 参加人数：選手424名、役員等290名、計714名 4 種目：陸上競技、水泳、卓球他 5 選考委員会：平成28年6月22日
	出張スポーツ教室	1 開催回数：22件（4/1～7/19） 2 開催場所：淡島学園、西室苑、野菊の里他 3 実施内容：フライングディスク、ペタンク他
	スポーツ指導員の派遣	1 派遣回数：1件 2 開催場所：交流プラザ体育館 3 実施内容：フライングディスク

事業目的	事業内容	実施内容等
障がい日常生活支援事業	徳島県福祉バスの運行	1 運行件数：38件 2 利用人数：896名

徳島県障がい者スポーツ協会

(1) 施設概要

施設種別	——
職員数	2名（職員2名）
所在地	徳島市南矢三町2丁目1-59

(2) 事業報告の内容

障がい者が、身近な地域で日常的にスポーツを楽しむ環境づくりや競技力の向上に向けての取り組みを行った。また総合的な障がい者スポーツの振興を図り、健康の増進や社会への参加を促進することに努めた。

実施事業の内容

事業目的	事業内容	実施内容等
障がい者スポーツの振興	ノーマピック・ボウリング大会	1 開催日：平成28年8月27日 2 開催場所：スエヒロボウル 3 参加人数：117名（22チーム）
	ノーマピック・ドッジボール大会	1 開催日：平成28年11月10日 2 開催場所：鳴門・大塚スポーツパーク 3 参加人数：44名（3チーム）
	ノーマピック・ペタンク大会	1 開催日：平成29年1月30日 2 開催場所：徳島県障がい者交流プラザ 体育館 3 参加人数：84名（22チーム）
	全国障害者スポーツ大会	1 大会派遣：平成28年10月20日～25日 2 派遣場所：岩手県 3 派遣人数：役員、選手45名 4 成績：金10個、銀6個、銅3個、 合計メダル19個 5 記録交付式：平成29年2月19日
	出張スポーツ教室	1 開催回数：56件（7/20～3/31） 2 開催場所：淡島学園、西室苑、野菊の里他 3 実施内容：フライングディスク、ペタンク他
	スポーツ指導員の派遣	1 派遣回数：12件 2 開催場所：徳島市体育館、人形文化交流館他 3 実施内容：ボッチャ、フライングディスク他

事業目的	事業内容	実施内容等
障がい者スポーツの振興	地域における障がい者スポーツ普及促進事業	<p>ボッチャ競技普及員講習会</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 開催日 : 平成28年12月10日～11日 2 開催場所 : 鳴門・大塚スポーツパーク 3 参加人数 : 39名 <p>出張スポーツ教室の開催</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 開催日 : 9月から2月、18回実施 2 開催場所 : 県央、県西、県南の3ブロック 3 参加人数 : 515名 <p>特別支援学校での選手育成</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 開催日 : 8月から2月、18回実施 2 対象校 : 国府支援学校、鳴門教育大学附属特別支援学校 3 事業内容 : 選手育成のためのトレーナー派遣16回 スポーツ総合体力診断2回、 鳴門渦潮高校バスケットボール部との交流試合